

Tiesse S.r.l. si pone come obiettivo strategico la soddisfazione del Cliente da conseguire attraverso la costante comprensione delle sue esigenze ed il miglioramento continuo di tutti i processi aziendali.

Tiesse S.r.l. si impegna a perseguire con costanza e con un approccio di continuo miglioramento dei risultati ottenuti i seguenti obiettivi:

- Consolidare con tutti i clienti un rapporto di collaborazione duratura e profittevole, al fine di fornire sempre prodotti che soddisfino le loro aspettative a costi reciprocamente sostenibili e sempre conformi alle leggi e ai regolamenti in vigore.
- Perfezionare la cultura della qualità già presente coinvolgendo i dipendenti nel conseguimento degli obiettivi comuni.
- Operare nel pieno rispetto della normativa cogente in materia di sicurezza, igiene del lavoro e rispetto ambientale.
- Puntare sempre all'ottimizzazione delle fasi di lavorazione.
- Personalizzare il prodotto erogato secondo le esigenze della clientela.
- Garantire le risorse tecnico finanziarie per offrire prodotti conformi e rispondenti ai requisiti imposti dall'Organizzazione e adeguati alle esigenze dei clienti.

La Direzione si impegna, pertanto, a valutare e a determinare con frequenza annuale gli intenti e gli obiettivi di sviluppo del Sistema Qualità redigendo un documento interno di pianificazione per la Qualità. A questo proposito l'obiettivo di Tiesse S.r.l. è ottenere la certificazione del proprio Sistema di gestione per la Qualità, in quanto costituisce un ulteriore fattore di competitività nei confronti dei concorrenti.

È pertanto nostra ferma volontà che si prendano tutti i provvedimenti necessari per ottenere la certificazione in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001:2015.

Magnago (MI), lì 05/09/2017

La Direzione

